



ORDINE DEGLI AVVOCATI di VERBANIA
PALAZZO DI GIUSTIZIA
C.so Europa n. 3 – 28922 VERBANIA

PROT. N. 1995/2026

Verbania, 16 luglio 2026

Egregio Signor
PRESIDENTE DEL TRIBUNALE DI VERBANIA
Dott. GIANNI MACCHIONI

28922 VERBANIA

Egregio Presidente,

il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Verbania ha esaminato con attenzione l'Ordine di Servizio n. 9/2026 emesso lo scorso 9 luglio.

Prima di entrare nel merito del provvedimento, desidero nuovamente confermarLe la nostra piena consapevolezza in ordine alle gravi difficoltà organizzative causate dalle note scoperture di personale, recentemente aggravate dall'esito delle procedure di stabilizzazione del personale PNRR.

Da questo punto di vista, Le confermo che – oltre alla nota già inviata al Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria del Ministero della Giustizia in data 6 luglio – questo Consiglio ha provveduto a investire formalmente della problematica i rappresentanti politici del territorio e gli organi di stampa, e sta attivando al contempo ogni canale istituzionale a propria disposizione, al fine di sollecitare un urgente e dovuto adeguamento delle piante organiche da parte del Ministero.

Le segnalo inoltre che sul tema è intervenuta anche l'Unione Regionale dei 10 Consigli dell'Ordine degli Avvocati del Piemonte e della Valle D'Aosta che, proprio partendo da quanto accaduto al Tribunale di Verbania, ha preso spunto per segnalare al Ministero (con lettera che si allega) il grave disagio dell'intera avvocatura del distretto.

Pur nella piena consapevolezza di tali note problematiche, nel solco dello spirito di collaborazione che caratterizza i nostri rapporti, questo Consiglio ritiene doveroso segnalarLe alcune rilevanti criticità operative derivanti in particolare dalla nuova articolazione degli orari previste nel Suo ultimo ordine di servizio; criticità che, peraltro, avevo già in parte anticipato – unitamente al Consigliere Segretario, Avv. Gianluca Ubertini – nel corso dell'incontro tenutosi lo scorso 3 luglio. L'assetto che ne deriva rischia infatti di comprimere in modo eccessivo l'esercizio dell'attività professionale e il fondamentale diritto di accesso ai servizi da parte dei Colleghi e dell'utenza privata.

Tel. 0323503872 - 0323557548

E-mail: verbaniaavvocati@ordineavvocativerbania.it - Pec: ord.verbania@cert.legamail.it



ORDINE DEGLI AVVOCATI di VERBANIA

PALAZZO DI GIUSTIZIA
C.so Europa n. 3 – 28922 VERBANIA

Ci sembra che, in linea generale, ridurre i giorni e gli orari di apertura delle cancellerie non possa essere una soluzione ottimale, considerando che la concentrazione dell'affluenza nei pochi momenti di apertura rimasti genererà inevitabilmente sovraccarichi e attese, unitamente alla prevedibile necessità di contattare il personale con altri mezzi (telefonate e mail), mentre al contrario una diffusione temporale più ampia permetterebbe sia all'avvocatura sia al personale amministrativo di gestire gli incombenti con maggiore regolarità e tranquillità.

Riteniamo inoltre che l'aver diminuito le udienze e, in generale, ridotto o sospeso lo svolgimento di talune attività, dovrebbe logicamente determinare un minor carico di adempimenti in capo al personale superstite, liberando risorse orarie che potrebbero essere dedicate proprio ai servizi di sportello e ai rapporti con il pubblico.

Nello specifico delle singole misure, destano forte preoccupazione:

- **La previsione di giorni di chiusura integrale degli sportelli penali (due) e di quello di Volontaria Giurisdizione (tre):** si tratta di circostanza che arreca un grave pregiudizio alla nostra attività quotidiana e all'esercizio del diritto di difesa.
- **La frammentazione dei giorni di apertura:** La scelta di non far sovrapporre i giorni di apertura dei due sportelli (Penale nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì; Volontaria Giurisdizione nei giorni di martedì e giovedì) comporta che non esista un solo giorno in cui sia possibile accedere a entrambe le cancellerie. Tale circostanza penalizza fortemente i Colleghi, specialmente coloro che hanno lo studio lontano da Verbania o fuori circondario, costretti a moltiplicare gli accessi fisici per adempimenti che potrebbero essere concentrati in un'unica giornata.
- **Le ricadute sulla Volontaria Giurisdizione:** Si tratta di un settore che serve quotidianamente un'utenza privata e spesso fragile. Ridurre l'apertura a due sole giornate settimanali determinerà inevitabilmente un aumento delle code (alle quali già capita di assistere attualmente pur con un unico giorno di chiusura settimanale) e dei disagi per i cittadini.

Al fine di individuare un punto di equilibrio tra le oggettive esigenze di razionalizzazione del poco personale esistente, e le necessità di garantire all'utenza professionale e privata la possibilità di operare in condizioni maggiormente dignitose ed efficienti, Le sottoponiamo le seguenti proposte di modifica, ordinate per priorità:

1. **In via principale – Mantenimento dell'apertura quotidiana:** Chiediamo di valutare la sostenibilità di un orario di apertura degli sportelli maggiore rispetto a quello previsto nell'ordine di servizio, e che non vi siano giorni di chiusura totale. Confidiamo in particolare che nei giorni in cui l'attuale ordine di servizio preveda la totale chiusura, possa esservi quantomeno un presidio minimo giornaliero di apertura (al limite anche di una sola ora al giorno, ad esempio dalle 11 alle 12). Ciò

Tel. 0323503872 - 0323557548

E-mail: verbaniaavvocati@ordineavvocativerbania.it - Pec: ord.verbania@cert.legamail.it



ORDINE DEGLI AVVOCATI di VERBANIA

PALAZZO DI GIUSTIZIA
C.so Europa n. 3 – 28922 VERBANIA

garantirebbe una pur minima continuità quotidiana essenziale per la consultazione dei fascicoli e le richieste di informazioni, gravando in modo minimo sul personale e permettendo un accesso più ordinato e omogeneo agli sportelli.

2. **In via subordinata – Allineamento delle giornate di apertura:** Qualora l'apertura quotidiana non fosse ritenuta percorribile, e dovessero residuare giornate di chiusura, chiediamo che le giornate di apertura al pubblico dei due sportelli vengano allineate, permettendo così ai professionisti di accedere a entrambe le cancellerie in un unico giorno di accesso.
3. **Clausola di salvaguardia per le urgenze:** Prevedere in ogni caso che, nei giorni o nelle ore di chiusura al pubblico, sia sempre consentito l'accesso allo sportello per il deposito di atti urgenti (specie in caso di malfunzionamento del portale deposito atti penali), per la consultazione di fascicoli relativi a udienze fissate i giorni successivi o in occasione dell'imminente scadenza di termini processuali.
4. **Potenziamento servizio telefonico:** Prevedere che, soprattutto nei giorni di chiusura o nei quali siano in vigore orari di apertura ridotti, sia garantita quantomeno una costante reperibilità telefonica del personale.

Confidiamo che la S.V. vorrà accogliere queste sollecitazioni, dettate dal comune obiettivo di mitigare gli effetti di una carenza di risorse della quale la magistratura e l'avvocatura locale risentono allo stesso modo, sensibilizzando il personale in servizio in modo che – pur nelle pienamente riconosciute difficoltà operative – continui ad assicurare il proprio prezioso contributo così da evitare, in particolare, il ricorso al grave e penalizzante rinvio di udienze penali già fissate, come accaduto per quelle del 15.07 u.s.

Restando a disposizione per ogni eventuale confronto, porgo cordiali saluti.

Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Verbania
Avv. Paolo Ricci

Si allega: lettera Unione Regionale Piemonte e Vda Prot. 10233/2026